

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

令和7年3月15日

12名配布12名回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12			
	②	職員の配置数は適切であるか	12			余裕を持った人数で対応しているため一人ひとり十分に目が行き届き活動内容も広がる。 利用者一人ひとりの姿が把握できるように配置されている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			わかりやすい空間でバリアフリー化をされており、誰もが過ごしやすい空間になっている。 危険のないように障害物のない空間になっている。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	12			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10		2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12			研修やミーティングで職員同士の情報共有をしている。 定期的な研修が行われている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12			立案チームが作られており、その他の職員にも相談しながら皆で案を出し合っている。 週一回ミーティングを行い、保育士中心に月案、週案の計画を立てている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12			定期的なミーティングを行い、職員同士で意見を出し合いながら常に新しい活動内容を取り入れている。

					ミーティング次の内容が被らないように計画を立てている。
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1 2			スタッフ内でアイデアを出し合い検討して決めている。 ミーティングで利用人数によって計画を立てている。
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1 2			
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1 2			職員間で打ち合わせを行い、朝の会にてリーダーが発表し全員が分かるようにしている。 ホワイトボードに役割分担や打ち合わせの内容を書き、職員全員に共有している。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1 2			気付いたことや情報などは常に報告を行い、申し送りノートなどに記入している。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	1 2			毎日記録を取っており、いつでも確認できるようにしている。(年、月ごとに纏めておく) タブレット導入し記録を取っている。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1 2		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1 2		
関係機関や保護者との連	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1 2		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	1 2		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1 2		

携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	1	対象となる児童が居ないので行っていない。
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2		
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2		
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	
	㉔	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1	2		子ども部会に参加し、利用者さんの作品を祭りに出店している。
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	1	2		送迎時の会話や連絡帳、メール似て情報交換を行っている。
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	3	2	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉗	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	2		
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	2		定期的に個人面談を行っている。
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2		
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	2		
	㉛	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2		
	㉜	個人情報に十分注意しているか	1	2		鍵のついている棚に保管されている。
	㉝	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	1	2		

	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1 2			
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1 2			マニュアルを作成し、発生を想定した訓練を行っている。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1 2			避難訓練は消防署と連絡を取って行っている。 災害の発生を想定した訓練を行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1 2			研修やミーティングで職員同士の情報を共有している。 リモートで虐待防止について研修している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1 2			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1 2			診療情報提供書に基づき、ネームにアレルギーを書き確認しながら提供している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1 2			ヒヤリハットができれば職員全員が目を通しサインをし周知している。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 結果

令和7年3月15日

11名配布6名回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		1	建物の構造上仕方がないと思います。 回答:できる限り使いやすいう工夫していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	6			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	6			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1		屋内のイベントに出られると良いですね。 回答:機会がありましたらお知らせいたします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2		送迎時に様子を聞いて「わからない」と言われる事が多くて不安になる時がある。 回答:大変申し訳ございませんでした。今後そのようなことがないように、しっかり研修を行っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	2	保護者会、楽しみにしています。 回答:ご参加ありがとうございます。有意義な保護者会となるよう企画していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			LINE ができて連絡が取りやすくなった。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		Facebook ではない発信も検討してほしいです。 回答:ホームページ内のブログでも活動の様子を掲載しておりますので是非ご覧ください。
⑭	個人情報に十分注意しているか	5	1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	緊急時対応マニュアルしか知らないの で教えてほしいです。 回答：ホームページに掲載しておりますが、保護者会時やお便りにもお知らせをしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6		カレンダー作品等、楽しんでいる様子が感じられます。 回答：今後も楽しみながら行える療育の工夫をしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6		自宅では出来ないことを色々と体験させて下さってありがとうございます。 回答：たくさん企画をしていきますのでよろしく願いいたします。

その他

いつも大変お世話になっております。

本人にとって、とても居心地の良い空間で楽しく過ごさせていただいております。

これからもよろしくお願いいたします。